

Visa® Acuerdo del titular de la tarjeta de recompensas corporativas prepaga

INFORMACIÓN DE CONTACTO PARA EL SERVICIO AL CLIENTE:

Dirección: Servicios para titulares de tarjetas, PO BOX 7235 SIOUX FALLS, SD 57117-7235

Sitio web: www.card-support.com

Número de teléfono: 1-833-848-5768

AVISOS IMPORTANTES:

(1) Esta Tarjeta ha sido emitida con fines de fidelización/premio/promoción conforme a una oferta condicional y no es una tarjeta de regalo.

(2) El fondo que quede después del vencimiento de esta Tarjeta no le pertenecerá ni estará disponible para uso adicional. No tiene derechos sobre los fondos más allá del uso autorizado previsto en este Acuerdo.

(3) Conozca siempre el monto exacto en dólares disponible en la Tarjeta. Es posible que los comerciantes no tengan acceso para determinar el saldo de la Tarjeta.

(4) Si no está de acuerdo con estos términos, no use la Tarjeta y cancele la Tarjeta llamando al Servicio al Cliente. Cualquier reembolso o cambio está sujeto a la política del Patrocinador corporativo.

Tarifas y vencimiento

Esta Tarjeta vencerá en la fecha indicada en la fecha de "Válido hasta" indicada en el frente de la Tarjeta. Los fondos de la Tarjeta no estarán disponibles para su uso después del vencimiento, por lo que debe utilizar los fondos antes de la fecha de vencimiento de la Tarjeta.

Cargo por Transacción Internacional: USD 0,50 más el 1% de la transacción

Cargo por Tarjeta de Reemplazo: USD 5,00 (el cargo se aplica solo a la tarjeta física)

Cargo por Envío Acelerado: USD 30,00 (cargo opcional para acelerar el envío de la tarjeta)

Este Acuerdo del Titular de la Tarjeta ("Acuerdo") establece los términos y condiciones bajo los cuales Pathward, National Association ha emitido una Tarjeta de Recompensas Corporativas Prepaga Visa ("Tarjeta") para su uso. Al aceptar y usar esta Tarjeta, firmar el reverso de la Tarjeta, activar la Tarjeta o autorizar a cualquier persona a usar la Tarjeta, usted acepta estar sujeto a los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo. En este Acuerdo, "Usted" y "su" se refieren a la persona que ha recibido y está autorizada a utilizar la Tarjeta. "Nosotros", "nos" y "nuestro" significan colectivamente, Pathward, National Association, un banco federal, miembro de la FDIC (Federal Deposit Insurance Corporation, por sus siglas en inglés) y sus divisiones o cesionarios, y también incluye, a menos que se indique lo contrario, a nuestro director del programa. "Director del programa" se refiere a Prepaid Technologies, Inc., que realiza ciertos servicios relacionados con la Tarjeta en nombre de Pathward National Association. "Patrocinador corporativo" se refiere a la empresa que directa o indirectamente ha establecido esta Tarjeta con el fin de desembolsarle fondos. Debe firmar el reverso de la Tarjeta inmediatamente después de recibirla. La Tarjeta podría ser cancelada, embargada o revocada en cualquier momento sin previo aviso sujeto a la legislación aplicable. Lea este Acuerdo detenidamente y guárdelo para consultarlo más adelante.

1. SOBRE LA TARJETA

La Tarjeta es una Tarjeta prepaga cargada por el Patrocinador corporativo, canjeable para comprar bienes y servicios en todos los lugares donde se acepten las tarjetas de débito Visa. Esta Tarjeta NO es una Tarjeta de crédito. La Tarjeta no es una cuenta de cheques ni está conectada de ninguna manera a ninguna cuenta que no sea una cuenta de valor almacenado donde se mantienen sus fondos. Puede registrar la Tarjeta iniciando sesión en www.card-support.com. Pathward, N.A. actuará como custodio de sus fondos al recibirlos. Una vez que su Tarjeta esté activada, podrá proporcionar a Pathward, como custodio, instrucciones sobre los fondos accesibles a través de la Tarjeta. La activación de la

Tarjeta nos autoriza a retener sus fondos en Pathward o como custodio para colocar sus fondos en uno o más bancos participantes (cada uno un "Banco del programa"). Si no está de acuerdo con que sus fondos sean retenidos por nosotros en Pathward o colocados por Pathward como custodio en otros Bancos del programa, gaste inmediatamente todos los fondos de su Tarjeta [o comuníquese con el Servicio al Cliente detallado arriba para cancelar la Tarjeta y solicitar sus fondos en forma de un cheque en papel sin cargo]. Los fondos de la tarjeta no están asegurados por la FDIC.

2. USO DE LA TARJETA

a. Acceso a los fondos y limitaciones

Debe activar la Tarjeta antes de usarla llamando al número o visitando el sitio web indicado en la Tarjeta. El Patrocinador corporativo es totalmente responsable de y garantiza que los fondos estén disponibles para ser cargados a la Tarjeta. Cada vez que utiliza la Tarjeta, nos autoriza a reducir el valor disponible de esta por el monto de la transacción. La Tarjeta no se puede: (1) canjear por su valor en efectivo; (2) utilizarse para transacciones ilegales; (3) utilizarse para compras donde pueden ocurrir pagos recurrentes, como suscripciones, membresías, alquileres, etc.; o (4) utilizarse para obtener efectivo en un cajero automático ("ATM"). Por razones de seguridad, podemos limitar el tipo, el monto o la cantidad de transacciones que puede efectuar con la Tarjeta. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción que creamos que puede violar los términos de este Acuerdo. NO TIENE PERMITIDO EXCEDER EL SALDO DE LOS FONDOS DISPONIBLES EN LA TARJETA. Si usted intenta usar la Tarjeta cuando no haya fondos suficientes asociados a esta, la transacción generalmente será rechazada. Sin embargo, si se produce una transacción que excede el saldo de los fondos disponibles en la Tarjeta debido a un mal funcionamiento del sistema, o por otra razón, usted seguirá siendo totalmente responsable ante nosotros por el monto de la transacción. Si no tiene suficientes fondos disponibles en la Tarjeta, puede indicarle al comerciante que realice una "transacción dividida" para cargar parte de la compra a la Tarjeta y pagar el monto restante con otra forma de pago.

b. Límites

Limitaciones de gastos	Límite
Monto máximo en Transacciones con Firma o PIN en Punto de Venta	Compra con firma de USD 5.000, compra con PIN de USD 5.000 por día.

c. Transacciones en el extranjero

Si obtiene sus fondos (o realiza una compra) en una moneda o país que no sea la moneda o el país en el que se emitió la Tarjeta ("Transacción en el extranjero"), el monto deducido de sus fondos será convertido por la red o la asociación de la tarjeta que procesa la transacción en un monto en la moneda de la Tarjeta. La tasa que eligen es: (i) seleccionada de la gama de tasas disponibles en los mercados mayoristas de divisas (que puede variar de la tasa que recibe la propia asociación), o (ii) la tasa vigente impuesta por el gobierno para el procesamiento central aplicable en esa fecha. La tasa de conversión seleccionada por la red es independiente de la tarifa de Transacción en el extranjero que cobramos como compensación por nuestros servicios. Se le cobrará un Cargo por Transacción en el extranjero en dólares estadounidenses equivalente a USD 0,50 más el 1% sobre el monto total de la transacción. Si la Transacción en el extranjero da como resultado un crédito debido a una devolución, no reembolsaremos ningún Cargo por Transacción en el extranjero que se haya cobrado en su compra original.

d. Número de identificación personal ("PIN")

Recibirá un Número de Identificación Personal ("PIN") cuando active su tarjeta llamando al número o visitando el sitio web indicado en la Tarjeta. LAS TARJETAS NO SE ACEPTAN EN LOS CAJEROS AUTOMÁTICOS Y NO SE PUEDEN UTILIZAR PARA OBTENER EFECTIVO EN NINGUNA TRANSACCIÓN DE COMPRA. No debe escribir ni guardar su PIN con la Tarjeta. Nunca comparta su PIN con nadie y no ingrese su PIN en ninguna terminal que parezca modificada o sospechosa.

e. Obtención de información de saldo de la Tarjeta

Puede obtener información sobre la cantidad de dinero que le queda en la Tarjeta sin cargo comunicándose con Servicio al Cliente. También puede obtener un historial de las transacciones de la Tarjeta poniéndose en contacto con el Servicio al Cliente o visitando nuestro sitio web.

f. Retenciones de autorización

No tiene el derecho a suspender el pago de ninguna compra originada por el uso de la Tarjeta. Con ciertos tipos de compras (como las realizadas en restaurantes, hoteles o compras similares), la Tarjeta puede ser "preautorizada" por un monto superior al monto de la transacción para cubrir propinas o gastos imprevistos. Todo monto de preautorización colocará una "retención" en sus fondos disponibles hasta que el comerciante nos envíe el monto del pago final de su compra. Una vez que se reciba el monto de pago final, se eliminará el monto de preautorización previamente retenido. Durante este tiempo, no tendrá acceso a montos preautorizados. Si autoriza una transacción y luego no realiza la compra de ese artículo según lo planeado, la aprobación puede dar lugar a una retención por esa cantidad de fondos.

g. Devoluciones y reembolsos

Si tiene derecho a un reembolso por cualquier motivo de bienes o servicios obtenidos con la Tarjeta, la devolución y el reembolso serán gestionados por el comerciante. Si el comerciante acredita la Tarjeta, es posible que el crédito no esté disponible de inmediato. Si bien los reembolsos de comerciantes se publican tan pronto como se reciben, tenga en cuenta que no tenemos control sobre cuándo un comerciante envía una transacción de crédito y es posible que el reembolso no esté disponible durante varios días después de la fecha en que se produce la transacción de reembolso.

h. Recibos

Es posible que desee conservar los recibos como registro de las transacciones. Es posible que necesite un recibo para verificar una transacción con nosotros o con el comerciante.

3. TARJETA DE REEMPLAZO

Si usted necesita reemplazar la Tarjeta por cualquier motivo, comuníquese con Servicio al Cliente. Consulte la tabla anterior para ver las tarifas aplicables. Tenga en cuenta que hay una fecha de vencimiento en el frente de la Tarjeta. No puede usar la Tarjeta ni tener acceso a los fondos después de la fecha de vencimiento y si obtiene una Tarjeta de reemplazo estará sujeto a la política del Patrocinador corporativo.

4. COMUNICACIONES

Usted acepta que podemos monitorear y grabar cualquier llamada u otra comunicación entre nosotros y usted. También acepta que nosotros o nuestros proveedores de servicios podemos comunicarnos con usted mediante un sistema de correo electrónico o marcación automática, por mensaje de texto o voz artificial o grabada. Usted acepta pagar los cargos de servicio evaluados por el proveedor de su plan por las comunicaciones que le enviamos o le hacemos o que usted nos envía o nos hace.

5. TRANSACCIONES NO AUTORIZADAS

a. Póngase en contacto con el Servicio al Cliente inmediatamente

Si cree que la Tarjeta se perdió o fue robada o que se realizó una transacción no autorizada usando la información de la Tarjeta sin su permiso, comuníquese con el Servicio al Cliente INMEDIATAMENTE. Le pediremos el número de Tarjeta y otros datos identificativos. **Es posible que no podamos ayudarlo si no tiene el número de Tarjeta.** Es posible que no podamos ayudarlo si no se comunica con nosotros dentro de los 60 días posteriores a la transacción no autorizada. Cobraremos una tarifa como se indica en la tabla de tarifas anterior (sujeta a la ley aplicable) por cualquier reemplazo de Tarjeta perdida/robada, que se deducirá del saldo de la Tarjeta. Una Tarjeta reemitida puede tardar hasta 30 días en procesarse.

b. Responsabilidad cero

La política de responsabilidad cero de Visa cubre únicamente tarjetas de la marca Visa emitidas en los EE. UU. y no se aplica a transacciones en cajeros automáticos, transacciones con PIN no procesadas por Visa, ciertas transacciones con tarjetas comerciales o tarjetas no registradas. Debe notificarnos inmediatamente de cualquier uso no autorizado. Para conocer los detalles adicionales visite www.visa.com/security.

6. SIN GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

No somos responsables de la calidad, seguridad, legalidad ni de ningún otro aspecto de los bienes o servicios comprados con una Tarjeta. Además, no seremos responsables: (1) si, sin que sea nuestra culpa, no tiene suficientes fondos disponibles en la Tarjeta para completar la transacción; (2) si un comerciante se niega a aceptar la Tarjeta; (3) si una terminal electrónica donde está realizando una transacción no funciona correctamente;

(4) si el acceso a la Tarjeta ha sido bloqueado después de que reportó la Tarjeta como extraviada o robada; (5) si circunstancias fuera de nuestro control (como un incendio, una inundación o una falla informática o de comunicación) impiden que se complete la transacción; o (6) por cualquier otra excepción establecida en nuestro Acuerdo con usted.

7. AVISOS LEGALES

a. Controles en idioma inglés

Las traducciones que se hayan proporcionado de este Acuerdo son solo para su comodidad y es posible que no reflejen con precisión el significado original en inglés. Los significados de los términos, condiciones y declaraciones que figuren en este documento están sujetos a las definiciones e interpretaciones en idioma inglés.

b. Otros términos

Si permite que otra persona use la Tarjeta, usted será responsable según este Acuerdo de todas las transacciones realizadas por esa persona. Usted no puede ceder ni transferir la Tarjeta ni sus obligaciones en virtud de este Acuerdo. Sin embargo, podemos transferir o ceder nuestros derechos en virtud de este Acuerdo, incluidos los saldos en la Tarjeta. No renunciamos a nuestros derechos al demorarnos o dejar de ejercerlos en cualquier momento (por ejemplo, cobrar una tarifa inferior a la descrita, o no toda, por cualquier motivo no nos quita nuestro derecho de comenzar a cobrar la tarifa según lo establecido en este Acuerdo sin notificación). Si alguna disposición de este Acuerdo se determina como inválida o inaplicable en virtud de cualquier norma, ley o regulación de cualquier organismo gubernamental, local, estatal o federal, la validez o la exigibilidad de cualquier otra disposición de este Acuerdo no se verá afectada. Este Acuerdo se regirá por la ley del estado de Dakota del Sur, excepto en la medida en que se rija por la ley federal.

8. PRIVACIDAD

Podemos proporcionar información a nuestros empleados, auditores, afiliados, proveedores de servicios o abogados según sea necesario, o a cualquier tercero si nos da su permiso por escrito. También podemos recopilar: (1) información sobre las compras realizadas con la Tarjeta, como la fecha de compra, el monto y el lugar de compra; (2) información que nos proporciona cuando registra una Tarjeta, o para Tarjetas de reemplazo, o cuando se comunica con el servicio al cliente por problemas, como nombre, dirección, número de teléfono. También podemos divulgar información sobre la Tarjeta o las transacciones que realice a terceros para: (1) completar transacciones; (2) verificar la existencia y condición de la Tarjeta para un tercero, como un comerciante; (3) proporcionar servicios al cliente; (4) procesar reclamos por Tarjetas extraviadas o robadas; (5) ayudar a proteger contra el fraude y realizar investigaciones y análisis; o (5) cumplir con órdenes judiciales o de agencias gubernamentales, u otros requisitos legales de presentación de informes.

9. RENUNCIA A JUICIO POR JURADO Y ARBITRAJE

Debido a que tiene un derecho limitado al uso de estos fondos, cualquier disputa relacionada con la pérdida de fondos debe tratarse con el Patrocinador corporativo. Sin embargo, en la medida en que emprenda acciones o reclamos contra nosotros, usted acepta las siguientes cláusulas.

- a. **Renuncia a juicio por jurado:** en la medida en que lo permita la ley, usted y nosotros renunciamos voluntariamente y a sabiendas a cualquier derecho a juicio por jurado en el caso de un litigio que surja de este acuerdo o esté relacionado con él. Esta Renuncia al juicio por jurado no modifica de ninguna manera la Cláusula de arbitraje establecida en la siguiente sección, que contiene su propia renuncia al juicio por jurado.
- b. **Cláusula de arbitraje:** puede optar por no participar en esta Cláusula de arbitraje dentro de los 60 días calendario posteriores a la compra, activación o uso de la Tarjeta, lo que ocurra primero. Debe enviar la notificación de exclusión por escrito a Pathward, NA, Attn: Servicio al Cliente, 5501 S Broadband Ln, Sioux Falls, SD 57108 ("Dirección de notificación"). Esta Cláusula de arbitraje rige cualquier disputa que surja en virtud de este Acuerdo, además de la validez y cobertura de esta Cláusula de arbitraje. Los arbitrajes se llevarán a cabo bajo las reglas del administrador de arbitraje, según lo elijamos nosotros. Usted o nosotros podemos iniciar el

arbitraje y no exigiremos el arbitraje si presenta una acción individual en un tribunal de reclamos menores. Además de la Renuncia al juicio por jurado anterior, también renuncia a sus derechos de ser un miembro de la clase o presentar una demanda en una demanda colectiva o arbitraje colectivo. Para iniciar un arbitraje, la parte que presenta la disputa debe enviar la notificación y la queja por escrito. Debe enviar su notificación a la Dirección de notificación. Después de recibir la notificación, la otra parte tiene 30 días para intentar resolver el problema antes de que comience la demanda o el arbitraje. Pagaremos todos los costos asociados con la administración de un arbitraje presentado por usted de buena fe, si no puede obtener una exención y solicitarnos que paguemos. Además, pagaremos los honorarios y costos legales si usted gana o según lo exija la ley o el árbitro. Esta Cláusula de arbitraje permanecerá en vigencia si cancelamos su Tarjeta o si cedemos nuestros derechos en virtud de este Acuerdo. Esta Cláusula de arbitraje y cualquier derecho de apelación o solicitud de información se regirán por la Ley Federal de Arbitraje y las reglas del árbitro.

Esta tarjeta es emitida por Pathward, National Association, miembro de la FDIC, conforme a una licencia de Visa U.S.A. Inc.

© 2020-2023 Pathward, Asociación Nacional

Información confidencial y privilegiada

Acuerdo de tarjeta prepaga

En este Acuerdo de tarjeta prepaga se explican los términos de su Tarjeta prepaga administrada por Wirecard North America, Inc. Tenga a bien conservarlo en sus archivos.

Usted acepta este Acuerdo al registrarse para recibir su Tarjeta, activarla, aceptarla o usarla.

Nuestra información de contacto, incluido nuestro sitio web, número de teléfono, dirección y dirección de correo electrónico, se proporciona en la Divulgación de comisiones, la cual debe leer junto con la Política de privacidad y este Acuerdo de tarjeta, para obtener información importante sobre el uso y las funciones de su Tarjeta.

Tenga en cuenta lo siguiente: La Lista de todas las comisiones virtuales y límites de las transacciones representa las comisiones y los límites máximos que ofrece Wirecard North America, Inc. Las comisiones y limitaciones de su programa podrían ser iguales a estos montos o menores que estos. En el sitio web de su Tarjeta, la Lista de todas las comisiones virtuales y límites de las transacciones refleja las comisiones actuales y los Límites de las transacciones de su programa.

ESTE ACUERDO CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE. ESTA CLÁUSULA PODRÍA LIMITAR SUSTANCIALMENTE SUS DERECHOS EN EL SUPUESTO DE QUE SURJA UNA CONTROVERSI. PARA OBTENER DETALLES, CONSULTE A CONTINUACIÓN, EN LA SECCIÓN “ARBITRAJE”.

Definiciones	
ACH:	El sistema de la Cámara de compensación automática
Acuerdo:	Este Acuerdo de tarjeta prepaga, junto con las Divulgaciones de comisiones y la Política de privacidad
ATM:	Un cajero automático
Días hábiles:	A los efectos del presente Acuerdo, nuestros días hábiles son de lunes a viernes, excepto los feriados nacionales. Los sábados, domingos y feriados federales no se consideran días hábiles, aunque atendamos.
Tarjeta:	La Tarjeta virtual prepaga que se le proporcionó que contiene el número de tarjeta, la fecha de vencimiento y el número de valor de verificación de la tarjeta (CVV). Si su Programa tiene la opción de solicitar una Tarjeta física prepaga, también significa la Tarjeta física que se le proporcione.
Portatarjeta:	Si su Programa tiene la opción de solicitar una Tarjeta física, el documento que se le proporciona con la Tarjeta física al cual se adhiere la Tarjeta física.
Transacción de depósito directo:	El depósito de fondos pagados por el Patrocinador a su Tarjeta. Solo se permite recibir en su Tarjeta los Depósitos directos que inicia el Patrocinador.

Divulgaciones de comisiones:	Las Divulgaciones de comisiones se refieren a la “Lista de todas las comisiones de la tarjeta virtual”. Esta divulgación es una lista de todas las comisiones que podrían corresponder a su Tarjeta virtual luego de que se proporciona este Acuerdo. Las Divulgaciones de comisiones también hacen referencia a la “Lista de todas las comisiones” que aparece en el Sitio web. Si su Programa tiene la opción de solicitar una Tarjeta física prepaga, la Lista de todas las comisiones también se proporciona al dorso del Portatarjeta. La Lista de todas las comisiones contiene todas las comisiones tanto de la Tarjeta virtual como de la Tarjeta física, si corresponde. Por cada comisión, la Lista de todas las comisiones virtuales y la divulgación de la Lista de todas las comisiones proporcionan el monto máximo que podríamos cobrarle por dicha comisión y las condiciones en las que se exime o bien sea se reduce el pago de la comisión, en caso de haberlas.
Carga:	Cada vez que se acreditan fondos en su Tarjeta.
Red:	La Asociación de la red (Mastercard o Visa), la que aparezca en su Tarjeta.
Patrocinador:	La organización que solicitó que le emitamos su Tarjeta y que podría Cargar la Tarjeta para que usted la use.
Transacción:	Cada vez que utilice su Tarjeta para tener acceso al dinero que esta tiene.
Nosotros, Nos y Nuestro/a:	Sunrise Banks N.A. De Saint Paul, Minnesota, la entidad emisora de la Tarjeta, nuestros sucesores, afiliadas o cesionarios.
Usted y Su:	La persona a la que se le emite o acepta, activa o registra una Tarjeta, y todo Usuario autorizado de la Tarjeta.

Uso de su Tarjeta

Su Tarjeta virtual es una Tarjeta prepaga que pertenece a la Red, que le permite adquirir bienes y servicios de tiendas que aceptan tarjetas de débito virtuales en la Red, como las tiendas en línea. Si su Programa tiene la opción de solicitar una Tarjeta física, su Tarjeta física es una Tarjeta prepaga que pertenece a la Red, que le permite adquirir bienes y servicios de tiendas que aceptan tarjetas de débito en la Red. También puede usar su Tarjeta física para realizar otras Transacciones que se permitan en la Lista de todas las comisiones. Su Tarjeta no es una tarjeta de crédito y podría no proporcionarle los mismos derechos que proporcionan las transacciones con tarjetas de crédito. Se puede usar solo para los montos que no superen el monto de la(s) Carga(s).

Cómo puede usar su Tarjeta: límites

Puede usar su Tarjeta para hacer Transacciones en tiendas que acepten tarjetas de débito que pertenecen a la Red (lo que incluye compras por Internet, correo postal y por teléfono). Otras funciones y las comisiones asociadas se encuentran en la Lista de todas las comisiones de la Tarjeta virtual y, si corresponde, en la Lista de todas las

	comisiones. Los Límites de las transacciones se indican en el sitio web, luego de la Lista de todas las comisiones.
Uso de la Tarjeta por parte de otras personas	Si entrega su Tarjeta a otra persona, usted será responsable del uso que esa persona haga de la Tarjeta, aunque la persona utilice la Tarjeta para transacciones que usted no tuviera intención de hacer. Para dejar sin efecto la autoridad de la otra persona de usar la Tarjeta, debe recuperar la Tarjeta o llamarnos para desactivarla.
Retención de la autorización	Cuando utiliza su Tarjeta para pagar bienes o servicios, determinadas tiendas (como restaurantes y hoteles) podrían pedirnos que autoricemos la Transacción por adelantado y podrían calcular su valor final hasta un veinte (20 %) más, para cubrir las propinas que pueda añadir a la compra. Si sucediera esto y el total de la factura, luego de agregar el 20 % (o más) adicional, supera el monto disponible en la Tarjeta, se podrían rechazar sus transacciones. Por lo tanto, debe asegurarse de que la Tarjeta tenga un saldo disponible que sea un 20 % (o más) mayor que la factura total antes de usar la Tarjeta para estos tipos de compras. Cuando autorizamos previamente una Transacción, nos comprometemos a hacer que los fondos solicitados estén disponibles cuando finalmente se liquide la Transacción y podríamos realizar una retención temporaria de los fondos de la Tarjeta por el monto indicado por la tienda (que podría ser mayor que el monto definitivo de la Transacción liquidada). También podríamos agregar un monto para determinadas tiendas, para asegurar que haya suficientes fondos para cubrir la Transacción definitiva. Las Transacciones en determinadas tiendas que autoricen montos altos en dólares, especialmente las compañías de alquiler de automóviles y hoteles, podrían causar una “autorización” o “retención” de su saldo disponible durante un máximo de treinta (30) días. Hasta que se liquide finalmente la Transacción o determinemos que es poco probable que esta se procese, no tendrá a disposición los fondos sujetos a la retención para otros fines. Sin embargo, solo efectuaremos el cargo en su Tarjeta por el monto correcto de la Transacción definitiva y liberaremos la retención de los montos que sobren cuando se liquide finalmente la Transacción.
Recibos y otra información de la Tarjeta	Puede obtener un recibo al momento de realizar cualquier Transacción con su Tarjeta en una tienda. Es posible que no se le proporcione un recibo por determinadas Transacciones de menor valor. Puede llamarnos para obtener información sobre el saldo que queda en su Tarjeta. Esta información, junto con un historial de hasta 12 meses de las Transacciones y Cargas de la Tarjeta, también se encuentra disponible en nuestro sitio web. También tiene derecho a obtener un historial escrito de hasta 24 meses de Transacciones y Cargas de la Tarjeta; para hacer la solicitud, debe llamarnos o escribirnos. Si el Patrocinador ha coordinado realizar Depósitos directos o Usted espera que el Patrocinador haga Cargas en su Tarjeta, como mínimo, una vez cada 60 días, puede llamarnos o visitar nuestro sitio web para averiguar si se ha efectuado o no el depósito. Nuestro sitio web, número de

	teléfono y dirección se incluyen en la Lista de todas las comisiones de la tarjeta virtual.
Comisiones	Usted acepta pagar todas las comisiones establecidas en la Lista de todas las comisiones de la Tarjeta virtual y en la Lista de todas las comisiones. Estas divulgaciones son una lista exhaustiva de todas las comisiones asociadas a su programa. Por cada comisión, la divulgación proporciona el monto máximo que podríamos cobrarle por dicha comisión y las condiciones en las que se exime el pago de la comisión o esta se reduce, en caso de haberlas. Podemos cobrar todas las comisiones mediante la deducción del dinero que tenga en su Tarjeta y de las Cargas que se realicen. Podemos modificar las comisiones, como se describe más abajo en la sección “Modificaciones de este acuerdo”.
Transacciones realizadas en divisas extranjeras	Las transacciones realizadas en divisas que no sean dólares estadounidenses se convertirán a dólares estadounidenses en virtud de las reglamentaciones de la Red vigentes al momento de realizar la Transacción. Actualmente, dichas reglamentaciones disponen que la tasa de conversión puede ser una tasa de mercado mayorista o una tasa establecida por el gobierno en vigencia el día en que la Red procese la Transacción. La tasa de conversión de divisas vigente en la fecha de procesamiento puede diferir de la tasa vigente en la fecha de la Transacción o de contabilización. También añadiremos una Comisión por conversión de divisas extranjeras a todas las Transacciones realizadas en divisas que no sean dólares estadounidenses. La Comisión por conversión de divisas extranjeras equivaldrá a un porcentaje del monto de cada transacción en divisa extranjera, como se establece en la Lista de todas las comisiones de la tarjeta virtual y la Lista de todas las comisiones.
No se pagan intereses	No pagaremos intereses por el dinero que esté cargado en su Tarjeta (la tasa de interés y el rendimiento porcentual anual son del 0 %).
Pagos recurrentes	Como su Tarjeta se puede utilizar únicamente para el monto que se Carga en esta, le recomendamos que no use su Tarjeta para realizar pagos recurrentes. Si lo hace, asegúrese de disponer del dinero suficiente en su Tarjeta para cada pago. De lo contrario, se le podrían rechazar los pagos y devolver por fondos insuficientes, y se le podría cancelar o suspender la Tarjeta.
Si una Transacción supera el monto de dinero disponible en su Tarjeta	Debe esperar que se rechace toda Transacción que supere el monto de dinero disponible en su Tarjeta. Es posible que se aplique una comisión por el rechazo de una Transacción, si esta se divulgó en la Lista de todas las comisiones virtuales y, si ha solicitado una Tarjeta física, en la Lista de todas las comisiones. Si una tienda completa una Transacción que genera un saldo negativo en su Tarjeta, usted acepta pagarnos inmediatamente el monto del saldo negativo. Si usted no realiza el pago requerido, tenemos derecho a iniciar los procedimientos de cobro contra usted, denunciar su falta de pago a las agencias de informes

	sobre consumidores y emplear otros recursos. <u>Consulte</u> Rescisión y otros recursos.
Fecha de vencimiento	<p>Con sujeción a la ley vigente, puede utilizar la Tarjeta solamente hasta la fecha de vencimiento. Si intenta utilizar la Tarjeta o agregar fondos a su Tarjeta después de la fecha de vencimiento, puede que las transacciones no se procesen.</p> <p>FECHA DE VENCIMIENTO: TARJETA Y FONDOS: La fecha de vencimiento de la Tarjeta figura con la leyenda “VÁLIDA HASTA”. Transcurrida la fecha de vencimiento, la Tarjeta quedará invalidada y solo se reemplazará a nuestro criterio. Todos los fondos de la Tarjeta vencen en la fecha de vencimiento. Si no gasta todos los fondos de la Tarjeta antes de la fecha de vencimiento, los fondos remanentes no estarán disponibles. Usted no tiene derecho a los fondos, salvo para utilizarlos para las transacciones autorizadas antes de la fecha de vencimiento de la Tarjeta.</p>

Otras obligaciones y restricciones que se aplican a usted	
Usted acepta cada una de las siguientes obligaciones y restricciones cuando usa su Tarjeta.	
Información necesaria	<p>Debe indicar su nombre legal completo, dirección residencial o comercial (no un apartado Postal [P.O. Box]), dirección de correo electrónico (si tiene alguna), número telefónico y cualquier otra información que le solicitemos.</p> <p><i>Información importante sobre los procedimientos para obtener una tarjeta nueva:</i> A fin de ayudar al gobierno de los Estados Unidos a combatir el financiamiento del terrorismo y las actividades relacionadas con el lavado de dinero, las leyes federales obligan a todas las instituciones financieras a obtener, verificar y registrar información que identifica a cada persona que abre una cuenta.</p> <p><i>Qué significa esto para usted:</i> Cuando solicite una Tarjeta o se registre para obtenerla, podríamos solicitarle su nombre legal completo, dirección residencial o comercial (no un apartado de correo [P.O. Box]), fecha de nacimiento y cualquier otra información que nos permita identificarlo. Además, es posible que le pidamos ver su licencia de conducir u otros documentos de identificación.</p>
Sus controversias con tiendas	No garantizamos la entrega, calidad, seguridad, legalidad ni ningún otro aspecto de los bienes y servicios que compre con su

	<p>Tarjeta, ni somos responsables de estas. Usted acuerda resolver las controversias con las tiendas que aceptaron su Tarjeta directamente con ellas, sin involucrarnos en las controversias.</p>
<p>Su relación con el Patrocinador</p>	<p>Los términos de los pagos que realice el Patrocinador, lo que incluye si el dinero le pertenece a usted y si el monto es correcto, son asuntos a resolver entre usted y el Patrocinador. No somos responsables de resolver ninguna controversia entre usted y el Patrocinador.</p>
<p>Su responsabilidad por el uso no autorizado de su Tarjeta</p> <p><i>Compras no autorizadas</i></p>	<p>Comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente por teléfono o por escrito, o a través de nuestro sitio web, tan pronto como pueda, si cree que se ha producido un error en su Tarjeta. Infórmenos INMEDIATAMENTE si cree que perdió o le robaron su Tarjeta. La mejor forma de reducir sus posibles pérdidas es llamándonos por teléfono al 1-800-439-9568. Si nos informa oralmente, es posible que se le pida que envíe su queja o pregunta por escrito. Podría perder todo el dinero que tiene en su Tarjeta. Usted acepta que todo uso no autorizado no incluye el uso por parte de una persona a la que usted le haya otorgado la autoridad de usar su Tarjeta o Información de acceso, y que usted será responsable de todos los usos y transferencias de fondos que dicha(s) persona(s) realice(n).</p> <p>Usted acepta tomar todas las precauciones razonables para proteger su Tarjeta contra pérdidas, robos y usos no autorizados. Si pierde o le roban su tarjeta, o si cree que una persona ha realizado una transacción no autorizada con su Tarjeta (o podría intentar usar su Tarjeta sin permiso) o cree que se ha producido un error con su Tarjeta, acepta notificarnos INMEDIATAMENTE y nunca más de sesenta (60) días después de la fecha de la transacción en cuestión. Cuando nos notifique, debe indicar su nombre completo, número de Tarjeta y otros detalles identificatorios, una descripción del motivo por el que cree que se ha producido un error o la transacción sobre la que tiene dudas (si corresponde), y el monto en dólares involucrado. Cancelaremos su Tarjeta y, si en nuestros registros figura que quedan fondos disponibles en su Tarjeta, podríamos emitirle una Tarjeta de reemplazo que tenga cargado el valor restante. Pedir una Tarjeta de reemplazo podría tener una comisión asociada (consulte la Lista de todas las comisiones). Nos reservamos el derecho a negarnos a emitirle una Tarjeta de reemplazo de conformidad con la legislación aplicable. Usted acepta ayudarnos a determinar los hechos relacionados con cualquier posible uso no autorizado o error asociado con su Tarjeta y a cumplir con los procedimientos que requiramos para nuestra investigación. Luego de nuestra</p>

	<p>investigación, si determinamos que se ha producido un uso no autorizado de su Tarjeta o un error con esta, acreditaremos a su Tarjeta el monto del uso no autorizado o error. Se podría tardar hasta treinta (30) días en procesar una solicitud de reemplazo; sin embargo, haremos todo lo posible por proporcionarle una Tarjeta de reemplazo de la manera más oportuna que sea razonable según las circunstancias del caso.</p> <p><i>Si su Tarjeta tiene el logotipo de Mastercard:</i> Si se usa su Tarjeta para realizar compras en tiendas sin su autorización, no será responsable del uso no autorizado en determinadas circunstancias. Usted no será responsable si se cumplen todas las siguientes condiciones: (1) la compra se realizó sin su PIN, (2) la compra se procesó a través de la red Mastercard, (3) usted ejerció cuidado razonable para proteger su Tarjeta contra el riesgo de pérdida o robo, (4) no ha informado 2 o más incidentes de uso no autorizado en los 12 meses anteriores, (5) su Tarjeta está al día, (6) se registró su identidad con nosotros antes de la compra no autorizada, y (7) la compra se realizó con fines personales, familiares o domésticos.</p> <p><i>Si su Tarjeta tiene el logotipo de Visa:</i> Si se usa su Tarjeta para realizar compras en tiendas sin su autorización, no será responsable del uso no autorizado en determinadas circunstancias. Usted no será responsable si se cumplen todas las siguientes condiciones: (1) la compra se realizó sin su PIN, (2) la compra se procesó a través de la red Visa, (3) usted no fue responsable de negligencia grave ni fraude en la manipulación de la Tarjeta, y (4) la compra se realizó con fines personales, familiares o domésticos.</p>
<p><i>Si cree que perdió o le robaron su Tarjeta o su PIN, o que alguien podría usar su número de Tarjeta o PIN sin su permiso:</i></p> <p>Llámenos, comuníquese con nosotros a través de nuestro sitio web o escríbanos tan pronto como pueda. Nuestro sitio web, número de teléfono y dirección se incluyen en la Lista de todas las comisiones de la tarjeta virtual.</p>	
<p>Depósitos directos</p>	<p>Depósito directo significa el depósito de dinero pagado por el Patrocinador a su Tarjeta. No puede autorizar ningún Depósito directo externo en su Tarjeta. Solo el Patrocinador de su programa tiene la opción de Cargar fondos en su tarjeta mediante una Transacción de Depósito directo. Todo Depósito directo que intente hacer en su Tarjeta de parte de cualquier persona, incluido usted mismo, que no sea el Patrocinador, se rechazará y devolverá. Dichos fondos no se añadirán al saldo de su Tarjeta. Solo su Patrocinador determina el cronograma y el monto de la Transacción. Cualquier pregunta respecto del pago de fondos mediante una Transacción de depósito directo, incluidos el</p>

	<p>cronograma y el monto de la transacción, debe ser solucionada por usted y el Patrocinador. Si recibe fondos en su Tarjeta mediante una Transacción de depósito directo, nuestra política es poner los fondos transferidos en su Tarjeta a su disposición el día y a la hora en que los recibimos, independientemente de que sea un día hábil o no. Una vez que los fondos estén disponibles, podrá usarlos para realizar todas las transacciones previstas en este Acuerdo.</p>
Requisitos legales	<p>Usted acepta que: (i) no utilizará la Tarjeta en sitios web de apuestas ni para transacciones ilegales; (ii) nos notificará de forma oportuna en caso de que pierda o le roben la Tarjeta o se realicen transacciones no autorizadas; (iii) no usará la Tarjeta con fines comerciales; y (iv) usará la Tarjeta solo del modo en que nosotros lo permitimos. Determinadas tiendas que ofrezcan mercancías o servicios que no sean legales para menores podrían no aceptar la Tarjeta.</p>

Nuestros derechos y obligaciones	
<p>En esta sección del Acuerdo se explican algunos de nuestros derechos y obligaciones.</p>	
Nuestra responsabilidad si no se completa una transacción	<p>Si no completamos una Transacción o una Carga en su Tarjeta a tiempo o por el monto correcto según con este Acuerdo, seremos responsables de sus pérdidas o daños y perjuicios, según lo establece la ley. Existen algunas circunstancias en las que no seremos responsables. No seremos responsables, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si, sin que medie culpa nuestra, los fondos de su Tarjeta son insuficientes para la transacción o no están disponibles para su retiro (por ejemplo, por existir una retención de los fondos o porque los fondos estén sujetos a un procedimiento legal). • Si un sistema informático o terminal de POS no funciona adecuadamente y usted tenía conocimiento del problema cuando comenzó con la Transacción o Carga. • Si una tienda se niega a aceptar su Tarjeta. • Si circunstancias fuera de nuestro control (como un Caso fortuito o de fuerza mayor, incendio u otra catástrofe, o una falla eléctrica o informática) impiden la Transacción o Carga, a pesar de que hayamos tomado precauciones razonables. • Si alguna falla o mal funcionamiento se puede atribuir a su equipo, a la tienda o a algún servicio o sistema de pago. • Si usted intenta usar una Tarjeta que no se haya activado adecuadamente.

	<ul style="list-style-type: none"> • Si un empleado de una red de carga no nos transmitió adecuadamente la información. • Si su Tarjeta o Información de acceso se ha denunciado como perdida o robada, si hemos suspendido su Tarjeta o si tenemos motivos para creer que la Transacción o Carga solicitada no es autorizada o es sospechosa o fraudulenta. • Si intenta completar una Transacción que no se permite con su Tarjeta. • Si intenta completar una Transacción contraria a los términos y condiciones de este Acuerdo. <p>En este Acuerdo se podrían indicar otros motivos.</p>
<p>Conducta sospechosa, fraudulenta o ilegal</p>	<p>Podemos denunciar las conductas sospechosas, fraudulentas o ilegales a las autoridades encargadas del cumplimiento de la ley. Podemos retener los montos que creamos razonablemente que adeuda como resultado de la conducta ilícita relacionada con su Tarjeta o con su uso de nuestro sitio web.</p>
<p>Privacidad</p>	<p>Podemos divulgar a terceros información sobre su Tarjeta o las transacciones o Cargas que usted realiza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cuando sea necesario para realizar transacciones o Cargas. • a fin de verificar la existencia y el estado de su Tarjeta para un tercero, como una oficina de informes de consumidores o una tienda. • a fin de cumplir con una orden judicial o de un organismo gubernamental. • si nos autoriza por escrito. • como se describe en nuestra Política de privacidad. <p>A este Acuerdo le sigue una copia de nuestra Política de privacidad. Si su Programa tiene la opción de una Tarjeta física, también se incluirá con los demás materiales del programa.</p>
<p>Limitación de nuestra responsabilidad</p>	<p>Nosotros, nuestras afiliadas y las partes con las que tenemos contratos para ofrecer la Tarjeta no asumimos responsabilidades ni obligaciones por los daños y perjuicios indirectos, incidentales, emergentes, especiales, ejemplares o punitivos que surjan de su Tarjeta, de su uso (o uso indebido) de la Tarjeta, de nuestro sitio web, o de cualquier producto o servicio adquirido con su Tarjeta, o que se relacionen con la Tarjeta, con ese uso o con esos productos o servicios adquiridos. Sin embargo, esta limitación no se aplica a nuestra responsabilidad como se indica en la sección titulada “Nuestra responsabilidad si no se completa una transacción” o como la limita la legislación aplicable.</p>

<p>No se ofrece garantía de disponibilidad ni de uso ininterrumpido.</p>	<p>De manera oportuna, los servicios relacionados con la Tarjeta podrían no funcionar. Cuando esto sucede, es posible que no pueda usar su Tarjeta u obtener información sobre esta. Notifíquenos si tiene algún problema para usar su Tarjeta. Usted acepta que no seremos responsables de las interrupciones temporales del servicio debido a cuestiones de mantenimiento, cambios en el sitio web o fallas, ni seremos responsables de las interrupciones prolongadas a causa de fallas fuera de nuestro control, lo que incluye, a título enunciativo, la falla de sistemas de interconexión y operativos, virus de computadora, fuerzas de la naturaleza, controversias laborales y conflictos armados.</p>
<p>Descargo de responsabilidad de garantías</p>	<p>SALVO QUE SE DISPONGA EXPRESAMENTE DE OTRO MODO EN ESTE ACUERDO, NO OFRECEMOS NINGUNA DECLARACIONES NI GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO A USTED Y POR ESTE MEDIO HACEMOS UN DESCARGO DE RESPONSABILIDAD EXPRESO DE TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A LA TARJETA O RELACIONADAS CON ESTE ACUERDO O QUE SURJAN DE ESTE, LO QUE INCLUYE, A TÍTULO ENUNCIATIVO, TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO</p>
<p>Modificaciones de este Acuerdo</p>	<p>Podemos agregar, eliminar o modificar cualquiera de los términos de este Acuerdo, incluidas las Divulgaciones, en cualquier momento. Esto significa que podemos agregar o aumentar las comisiones en cualquier momento. Le notificaremos por medios electrónicos o por escrito con una antelación mínima de veintiún (21) días a la fecha de entrada en vigencia de cualquier modificación que causaría lo siguiente: (i) que deba pagar mayores comisiones; (ii) que tenga una mayor responsabilidad; (iii) que tenga a disposición menos tipos de transferencias electrónicas de fondos; o (iv) que tenga limitaciones más estrictas en la frecuencia o el monto en dólares de las transferencias. Sin embargo, podríamos no cursarle una notificación con anticipación si debemos realizar el cambio de inmediato para mantener o restablecer la seguridad de su Tarjeta o de algún sistema de pago relacionado. Si una modificación de este tipo se vuelve permanente y la divulgación de la modificación a usted no pone en peligro la seguridad de la Tarjeta o de algún sistema de pago relacionado, le cursaremos notificación en el término de los treinta (30) días posteriores a la realización de la modificación. Esta es la única manera en la que se pueden efectuar modificaciones.</p>
<p>Modificaciones de los límites de las Transacciones</p>	<p>Nos reservamos el derecho de modificar ocasionalmente los límites de las transacciones. Le notificaremos por medios electrónicos o por escrito sobre cualquier cambio en los límites de las transacciones de conformidad con la legislación vigente. Por razones de seguridad, es posible que imponamos límites</p>

	<p>adicionales sobre las transacciones de su tarjeta WIRECARD® NORTH AMERICA. Le informaremos sobre tales restricciones del modo que establezca la legislación vigente. Salvo por cuestiones de seguridad, las limitaciones máximas que imponemos en una Tarjeta virtual es de 12 compras por día y un límite en dólares de \$1,500 por día. Los límites de las transacciones que estén vigentes al momento de emitir su Tarjeta virtual están disponibles en el Sitio web, debajo de la Lista de todas las comisiones.</p>
<p>Rescisión y otros recursos</p>	<p>A nuestro exclusivo criterio, podemos rescindir el presente Acuerdo, y cancelar su Tarjeta, su acceso a la Tarjeta o a nuestro sitio web en cualquier momento y por cualquier motivo. Le notificaremos del modo que exija la ley. Podemos compensar el monto de comisiones o pagos pendientes que nos deba y cualquier saldo negativo creado por una Transacción que supere el monto de dinero en su Tarjeta, lo que incluye a partir de Cargas que se agreguen en lo sucesivo a su Tarjeta.</p> <p>Sin perjuicio de otros recursos, podemos actualizar cualquier información imprecisa o incorrecta que nos suministre, comunicarnos con usted por medios no electrónicos, retener dinero de la Tarjeta, limitar pagos y fuentes de financiamiento, restringir el acceso a la Tarjeta y a una o todas las funciones de la Tarjeta, limitar las Transacciones o no procesar Transacciones, suspender por tiempo indefinido la Tarjeta y negarnos a brindarle nuestros servicios en caso de que: (a) usted no cumpla con el presente Acuerdo; (b) no logremos verificar o autenticar algún dato que nos suministra; (c) consideremos que sus actividades representan un riesgo considerable de crédito, fraude o lavado de dinero; o bien (d) consideremos que sus acciones podrían dar lugar a pérdidas económicas o sanciones legales para usted, nosotros o terceros. Los derechos descritos en esta sección son complementarios a cualquier otro derecho.</p>
<p>Resolución de disconformidades</p>	<p>Nuestro objetivo es proporcionarle una experiencia positiva como titular de la tarjeta y nos esforzamos por resolver todas las inquietudes de los titulares de tarjetas de manera completa y satisfactoria. Si tiene alguna disconformidad o queja con respecto a cualquier aspecto de los servicios que le brindamos, comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente por teléfono o por escrito, o a través de nuestro sitio web. Nuestro sitio web, número de teléfono y dirección se incluyen en la Lista de todas las comisiones de la tarjeta virtual. Si su Programa tiene la opción de una Tarjeta física, nuestro sitio web, número de teléfono y dirección también se incluyen en la Lista de todas las comisiones.</p>

ACUERDO DE ARBITRAJE Y RENUNCIA A JUICIO POR JURADO

LEA ESTA DISPOSICIÓN DEL ACUERDO DETENIDAMENTE. SALVO QUE EJERZA SU DERECHO DE CANCELAR EL ARBITRAJE DE LA MANERA QUE SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN, USTED ACEPTA QUE TODA CONTROVERSIA SE RESOLVERÁ MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE. EL ARBITRAJE REEMPLAZA EL DERECHO DE IR A UN TRIBUNAL, LO QUE INCLUYE EL DERECHO A TENER UN JUICIO POR JURADO, PRESENTAR PRUEBAS (SALVO DEL MODO QUE SE ESTABLEZCA EN LAS REGLAS DE ARBITRAJE) Y PARTICIPAR COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE UNA DEMANDA COLECTIVA O EN UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE CONSOLIDADO O COMO PROCURADOR GENERAL PRIVADO. TAMBIÉN PODRÍA NO TENER OTROS DERECHOS QUE TENDRÍA EN UN TRIBUNAL SI SE SOMETE A ARBITRAJE.

Acuerdo de arbitraje: Usted y nosotros (como se define más abajo) aceptamos que toda Controversia (como se define más abajo) se resolverá mediante Arbitraje. Este acuerdo de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje, artículo 1 y siguientes del Título 9 del Código de los Estados Unidos y el derecho sustantivo del estado de Minnesota (sin aplicar sus normas relativas a la elección del derecho aplicable).

<p><i>¿Qué es el arbitraje?</i></p>	<p>“Arbitraje” es un medio que tiene un tercero independiente, para resolver una Controversia. Una “Controversia” es todo reclamo o disputa de cualquier índole entre usted y nosotros. Al término Controversia se le debe atribuir su significado más amplio posible e incluye, a título enunciativo, todo reclamo o demanda (ya sea pasados, presentes o futuros, lo que incluye eventos que sucedieron antes de presentar su solicitud de una Tarjeta e independientemente de si se le proporciona o no una Tarjeta, en función de cualquier teoría legal o basada en el sistema de <i>equity</i> (contractual, extracontractual o de otro tipo) e independientemente del tipo de reparación solicitada (a saber, dinero, medidas cautelares o declarativas). Una Controversia incluye, a modo de ejemplo, cualquier reclamo basado en una constitución, ley, ordenanza o reglamentación federal o estatal, o en virtud del sistema del <i>common law</i>, y cualquier cuestión relacionada con la validez, aplicabilidad o alcance de este acuerdo de arbitraje.</p> <p>A los efectos de este acuerdo de arbitraje, los términos “usted” y “su” incluyen a los usuarios autorizados y a sus herederos, tutor, representante personal o síndico de quiebra. Los términos “nosotros”, “nuestro/a” y “nos” hacen referencia al Banco e incluyen empleados, funcionarios, directores, miembros, gerentes, abogados, compañías afiliadas, predecesores y cesionarios del Banco, así como representantes y agentes de marketing, prestación de servicios y cobro de estos.</p>
<p><i>¿Cómo funciona el arbitraje?</i></p>	<p>Si surge una Controversia, la parte que ejerce el reclamo o la demanda debe iniciar el arbitraje; sin embargo, usted o nosotros podemos primero tratar de resolver la cuestión de forma informal o a través de métodos comerciales habituales, lo que incluye la actividad de cobro. La parte que presenta una demanda de arbitraje debe escoger una de las siguientes firmas de arbitraje para iniciar el arbitraje y proceder con este: La Asociación Estadounidense de Arbitraje (American Arbitration Association, “AAA”) o JAMS, The Resolution Experts. Si las partes lo acuerdan mutuamente, una parte privada, como un juez jubilado, puede servir como árbitro. Si usted asevera que tiene una Controversia con nosotros, pero no inicia un arbitraje ni</p>

	<p>selecciona un árbitro, nosotros podríamos hacerlo. Usted podrá obtener copias de las normas vigentes de cada una de las empresas de arbitraje y de los formularios y las instrucciones para iniciar el arbitraje; para ello, comuníquese con ellas a las siguientes direcciones:</p> <p>American Arbitration Association 1633 Broadway, 10th Floor New York, NY 10019 Sitio web: www.adr.org Teléfono (800) 778-7879</p> <p>JAMS, The Resolution Experts 1920 Main Street, Suite 300 Irvine, CA 92614 Sitio web: www.jamsadr.com Teléfono (949) 224-1810 o (800) 352-5267</p> <p>En el supuesto de que ni la AAA ni la JAMS estén disponibles para decidir sobre una Controversia, las partes acuerdan seleccionar otra parte neutral que cuente con experiencia en cuestiones financieras para decidir sobre la Controversia. Si no se puede encontrar un árbitro independiente de estas características, las partes acuerdan someter la Controversia a un juez estatal o federal, sin jurado, para la resolución de la Controversia de forma individual y no colectiva.</p> <p>Las políticas y los procedimientos de la firma de arbitraje seleccionada se aplicarán siempre y cuando dichas políticas y procedimientos sean coherentes con este acuerdo de arbitraje. En la medida en que las reglas o los procedimientos de la firma de arbitraje difieran de los términos de este acuerdo de arbitraje, se aplicarán los términos de este acuerdo de arbitraje.</p>
<p><i>¿Cuánto cuesta el Arbitraje?</i></p>	<p>Independientemente de cuál parte inicie el arbitraje, adelantaremos o reembolsaremos los gastos de la presentación inicial y otros costos u honorarios del arbitraje; se establece, sin embargo, que cada parte será responsable inicialmente por los honorarios de sus propios abogados y los costos relacionados. Salvo que la ley lo prohíba, el árbitro podría adjudicar el pago de gastos, costos y honorarios razonables de abogados a la parte que se imponga sustancialmente en el arbitraje.</p>
<p><i>¿En dónde se llevará a cabo el arbitraje?</i></p>	<p>Salvo que usted y nosotros acordemos otro lugar, el arbitraje se llevará a cabo en el condado en el que usted reside.</p>
<p><i>Renuncia a derechos</i></p>	<p>Usted renuncia a su derecho a un juicio por jurados, a que un tribunal decida sobre la Controversia, a participar en una demanda colectiva y a determinados procedimientos de presentación de pruebas y de otro tipo que están disponibles en una demanda judicial. Usted y nosotros acordamos que el árbitro no tiene autoridad para llevar a cabo procedimientos de arbitraje colectivos y solo está autorizado a resolver las Controversias individuales entre usted y nosotros. La validez, el efecto y la aplicabilidad de esta renuncia a una demanda colectiva y arbitraje colectivo, si se presenta una</p>

	<p>objeción, los determinará exclusivamente un tribunal de jurisdicción competente y no la AAA, JAMS ni un árbitro. Si dicho tribunal se niega a aplicar la renuncia a un arbitraje colectivo, la Controversia continuará en un tribunal y un juez decidirá sobre esta, sin jurado, de conformidad con las reglas y los procedimientos judiciales aplicables, y no como demanda colectiva. El árbitro tiene la capacidad de adjudicar todos los recursos disponibles en virtud de la ley, del sistema de <i>common law</i> o de <i>equity</i> a la parte que se imponga.</p>
<p><i>Ley aplicable y revisión del laudo arbitral</i></p>	<p>El árbitro aplicará el derecho sustantivo federal y de Minnesota, y los términos de este Acuerdo. El árbitro debe aplicar los términos de este acuerdo de arbitraje, lo que incluye, a título enunciativo, la renuncia a un arbitraje colectivo. El árbitro deberá realizar determinaciones por escrito, y el laudo del árbitro se puede presentar ante cualquier tribunal que tenga la jurisdicción pertinente. El laudo arbitral deberá estar respaldado por pruebas sustanciales y debe ser coherente con este Acuerdo y la ley aplicable; de lo contrario, un tribunal podría dejarlo sin efecto. Las partes tendrán, además de los fundamentos a los que se hace referencia en la Ley Federal de Arbitraje para anular, modificar o corregir un laudo, el derecho a someter a una revisión judicial (a) si las determinaciones de hecho realizadas por el árbitro están respaldadas por pruebas sustanciales y (b) si las conclusiones de ley son erróneas en virtud del derecho sustantivo de Minnesota y la ley federal aplicable. La sentencia que confirme un laudo en un procedimiento de este tipo solo se puede emitir si un tribunal determina que el laudo está respaldado por pruebas sustanciales y no se basa en un error legal en virtud del derecho sustantivo de Minnesota y la ley federal aplicable.</p>
<p><i>Vigencia</i></p>	<p>Esta disposición de arbitraje permanecerá vigente ante lo siguiente: (1) la cancelación, el pago, el cargo o la cesión de este Acuerdo; (2) la quiebra de cualquiera de las partes; y (3) toda transferencia, venta o cesión de este Acuerdo, o de todo monto adeudado en virtud de este Acuerdo a cualquier otra persona física o jurídica.</p>
<p><i>Derecho de cancelación</i></p>	<p>Si no desea aceptar arbitrar todas las Controversias de conformidad con los términos y condiciones de esta sección, debe informarnos por escrito a la siguiente dirección, ya sea mediante entrega en mano o por carta sellada en el término de los treinta (30) días posteriores a la fecha en la que celebre este Acuerdo. Puede optar por no someter a arbitraje las Controversias sin que esto afecte su solicitud ni estado como titular de tarjeta.</p> <p>Sunrise Banks, N.A. 200 University Avenue West Suite 200 Saint Paul, MN 55103</p>
<p>DISPOSICIONES VARIAS</p> <p>Cuando alguna disposición de este Acuerdo indique que podemos tomar determinadas medidas, podremos hacerlo a nuestro exclusivo criterio. No renunciamos a nuestros derechos por demorarnos en ejercerlos o no hacerlo en algún momento. En la medida que lo permita la ley y según lo permita la sección Renuncia a juicio por jurado y Arbitraje que antecede, usted acepta</p>	

<p>ser responsable ante nosotros por las pérdidas, los costos o los gastos en los que incurramos como resultado de una controversia o un procedimiento legal que involucre a su Tarjeta. Si un tribunal determina que alguna disposición de este Acuerdo es inválida o inaplicable, dicha determinación no afectará la validez o aplicabilidad del resto de este Acuerdo. En la mayor medida de lo posible, se debe considerar la modificación de dicha disposición, de modo que se vuelva aplicable o válida; sin embargo, si no se puede modificar dicha disposición, se deberá eliminarla y todas las demás disposiciones de este Acuerdo permanecerán completamente válidas y aplicables.</p>	
Alertas electrónicas	<p>Usted puede optar por recibir alertas electrónicas sobre la Tarjeta por correo electrónico o por mensajes de texto, si nosotros lo ofrecemos. Dichas alertas se envían al número de teléfono móvil o a la dirección de correo electrónico que usted designó, y usted acepta recibir alertas en dicho número o dicha dirección de correo electrónico. Las alertas que usted elige recibir son para fines prácticos únicamente. No nos responsabilizamos de la incapacidad de brindar alertas, aunque haya elegido recibirlas, y no nos responsabilizamos si su computadora o su teléfono móvil no pueden recibir o procesar las alertas. Las alertas no modifican, complementan, cambian ni reemplazan otras notificaciones o información que pueda recibir en relación con su tarjeta, lo que incluye (a título enunciativo) la información que se le proporciona en el historial de su Tarjeta o en este Acuerdo. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre su Tarjeta o el estado de su Tarjeta (como el monto de dinero disponible o el historial de transacciones), debe llamarnos o visitar nuestro sitio web. Su proveedor de la red de telefonía móvil o de Internet puede cobrar comisiones o cargos por la recepción de alertas, y usted es el responsable exclusivo de dichos cargos y comisiones. No nos responsabilizamos de su recepción, falta de recepción, uso o uso indebido de las alertas, ni de los daños y perjuicios que las alertas le ocasionen a usted, a otros o a bienes.</p>
Acuerdo íntegro	<p>Este Acuerdo, lo que incluye la Política de privacidad y las Divulgaciones, constituye el acuerdo íntegro entre usted y nosotros con respecto a su Tarjeta y a nuestra relación en cuanto a su Tarjeta, y deja sin efecto los contratos, las reclamaciones, las declaraciones y los acuerdos previos o actuales de las partes en relación con estos objetos.</p>
Leyes aplicables	<p>Salvo que se indique lo contrario en la sección sobre Arbitraje de este Acuerdo, el presente Acuerdo y su Tarjeta se rigen por la ley federal y, en la medida en que se aplique la ley estatal, por las leyes de Minnesota, sin perjuicio de los principios sobre conflictos de leyes.</p>
Divisibilidad	<p>Salvo que se indique lo contrario en la sección sobre Arbitraje del presente Acuerdo, si alguna disposición del presente Acuerdo se declara ilícita, inválida o inaplicable, dicha disposición se considerará divisible y no afectará la validez ni la aplicabilidad de las disposiciones restantes.</p>
Renuncia	<p>El hecho de que no exijamos el estricto cumplimiento de las disposiciones del presente Acuerdo, no constituirá nuestra renuncia al derecho de exigir el cumplimiento de dicha disposición o de cualquier otra disposición del presente Acuerdo.</p>

Cesión	Usted no podrá ceder sus derechos ni sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo. Nosotros podemos ceder nuestros derechos o nuestras obligaciones, en todo o en parte, en cualquier momento y sin notificación previa. Independientemente de lo expuesto anteriormente, este Acuerdo será vinculante para usted y sus herederos, albaceas, administradores, tutores, representantes personales o síndico de quiebra.
--------	---

Lista de todas las comisiones de la tarjeta virtual

Todas las comisiones	Monto	Detalles
Uso mensual		
Comisión mensual (mantenimiento de la tarjeta)	\$3.95*	De acuerdo con la ley vigente, se aplicará una comisión mensual por su tarjeta todos los meses, a partir del sexto mes después de la emisión de Tarjeta inicial (independientemente de si se emite una Tarjeta de reemplazo). Sin embargo, no se le cobrará la comisión mensual de mantenimiento en un mes si: (1) se ha agregado dinero a su cuenta en los 90 días anteriores o (2) su Tarjeta ha sido utilizada para realizar una compra en los 90 días anteriores.
Gastar dinero		
Conversión de divisas extranjeras	3.00 %*	Las transacciones realizadas en divisas que no sean dólares estadounidenses se convertirán a dólares estadounidenses. Se aplicará una comisión de conversión a todas las Transacciones efectuadas fuera de los Estados Unidos. Esta comisión está incluida en el monto total de la Transacción liquidada.
Información		
Servicio al cliente, automatizado o un agente en persona	\$0	No se cobra comisión por llamar a nuestra línea de Servicio al cliente, lo que incluye llamar por consultas de saldo.
Alertas de texto a pedido a teléfonos móviles	\$0	No cobramos comisión. Podrían aplicarse tarifas por mensaje de texto de su empresa de telefonía móvil.
*Esta comisión podría ser igual o menor para su programa. La comisión actual de esta transacción para su programa se incluirá en la Lista de todas las comisiones en el sitio web de su programa.		

El programa de su tarjeta lo administra Wirecard North America, Inc. Comuníquese con nosotros llamando al 1-800-439-9568, por correo postal al Servicio a Customer Service P.O. Box 284, Conshohocken, PA 19428 EE. UU., por correo electrónico a help.na@wirecard.com o visite login.wirecard.com.

DATOS IMPORT ANTES

¿QUÉ HACE SUNRISE BANKS, N.A. CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

¿Por qué?

Las empresas financieras eligen cómo divulgan su información personal. La ley federal da a los consumidores el derecho a limitar parte de dicha divulgación pero no la totalidad. La ley federal también nos exige informarle cómo recopilamos, divulgamos y protegemos su información personal. Lea este aviso con atención para comprender lo que hacemos.

¿Qué?

Los tipos de información personal que recopilamos y divulgamos dependen del producto o servicio que le proporcionamos. Estos pueden incluir los siguientes:

- Número de Seguro Social y fecha de nacimiento
- Dirección de residencia e identificación emitida por el gobierno
- Saldos de cuentas e información de empleo
- Historial de compras, historial de transacciones y transacciones de la cuenta

Cuando usted *ya no es* nuestro cliente, seguimos divulgando su información del modo que se describe en este aviso.

¿Cómo?

Todas las empresas financieras necesitan divulgar la información personal de los clientes para realizar sus actividades diarias. En la sección que figura a continuación, enumeramos los motivos por los que las empresas financieras pueden divulgar la información personal de sus clientes, los motivos por los que Sunrise Banks, N.A. decide divulgar la información y si usted puede limitar dicha divulgación.

Motivos por los que podemos divulgar su información personal	¿Sunrise Banks, N.A. divulga información?	¿Puede usted limitar esta divulgación?
Para realizar nuestras actividades diarias: como para procesar su transacción, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales o informar a agencias de crédito.	Sí	No
Con fines de comercialización: para ofrecerle nuestros productos y servicios.	Sí	No
Para una comercialización conjunta con otras empresas financieras	No	No divulgamos

Con fines comerciales de todos los días de nuestras entidades afiliadas: información sobre sus transacciones y experiencias.	Sí	No
Con fines comerciales de todos los días de nuestras entidades afiliadas: información sobre su solvencia.	No	No divulgamos
Para que nuestras afiliadas le promocionen productos o servicios.	No	No divulgamos
Para que no entidades afiliadas le promocionen productos o servicios.	No	No divulgamos
¿Tiene alguna pregunta?	Llame al 1-800-439-9568, visite login.wirecard.com o envíe un correo electrónico a help.na@wirecard.com .	

Quiénes somos

¿Quién proporciona este aviso?

Sunrise Banks, N.A. a titulares de Tarjetas prepagas de Wirecard North America, Inc.

Qué hacemos

¿Qué hace Sunrise Banks, N.A. para proteger mi información personal?

Para proteger su información personal contra el acceso y el uso no autorizados, empleamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen protecciones informáticas y archivos y edificios protegidos.

¿Cómo recopila mi información personal Sunrise Banks, N.A.?

Recopilamos información personal, por ejemplo, cuando usted:

- Abre una cuenta de Tarjeta o usa su Tarjeta
- Paga sus facturas o realiza una compra
- Nos brinda su información de contacto

También recopilamos su información personal de otras personas, como agencias de crédito, **entidades** afiliadas u otras empresas.

¿Por qué no puedo limitar todas las divulgaciones?

La ley federal le otorga el derecho a limitar solo lo siguiente:

- La divulgación con fines comerciales de todos los días a nuestras entidades afiliadas: información sobre su solvencia.
- Que las **entidades** afiliadas usen su información para promocionarle productos o servicios.
- Divulgaciones para que entidades no afiliadas le promocionen productos o servicios.

Las leyes estatales y las empresas individuales podrían darle derechos adicionales para limitar la divulgación.

Definiciones

Entidades afiliadas

Empresas relacionadas mediante titularidad o control en común. Pueden ser empresas financieras y no financieras.

- *Nuestras **entidades** afiliadas incluyen empresas financieras tales como University Financial Corp. GBC, que opera como Sunrise Banks.*

Entidades no afiliadas

Empresas no relacionadas mediante titularidad o control en común. Pueden ser empresas financieras o no financieras.

- *Sunrise Banks, N.A. no divulga información con **entidades** no afiliadas para que le promocionen productos o servicios.*

Comercialización conjunta

Acuerdo formal entre empresas financieras no afiliadas para promocionar productos o servicios a usted en conjunto.

- *Sunrise Banks, N.A. no participa en comercialización conjunta.*